セーフティーガイドライン

各種マリンレジャーを安全に楽しんでいただくために、以下のセーフティーガイドラインを設定しております。ご理解くださいますよう、宜しくお願い致します。

ガイド形態

シュノーケリングツアー・SUPツアーに関しましては、お客様５名以内に対してスタッフ１名でガイドいたします。
※スタッフはスノーケルガイドの免許保有者がガイドいたします。

参加者のメディカルチェック

マリンツアー体験当日に、病歴チェック表にて参加者のメディカルチェックを実施しております。
病歴チェック表の内容にて、ツアー参加をお断りする場合もございます。
※ツアー参加をお断りする場合は、安全第一を考えての事となりますのでご了承ください。

ツアー実施可否の判断

天候の影響で実施場所の変更やツアー中止の判断が必要になったときは、当日の朝または前日に協議し、ツアー実施可否の決定または実施内容の変更をいたします。なお、実施中であっても天候急変による強風雨や落雷時は速やかにツアーを中止いたします。

ツアー中止の基準

【SUPツアー】
・風速5m以上の風が吹いている場合
【全ツアー共通】
・1.5m以上の高波が出ている場合
・落雷の恐れがある場合
・見通しのきかない大雨や濃霧の場合
・台風の場合

遵守事項と協力要請事項

事故防止のための遵守事項と円滑な運営を行うための協力事項を下記に定め告知いたします。
・ツアー体験中はライフジャケットを必ず着用する
・風邪気味、睡眠不足等体調の悪いときはツアーに参加しない
・多量の飲酒をされている方は、ツアーへの参加をお控えください
・ツアー開始時間から10分以上のご連絡が取れない状況で遅れた場合は、ツアーキャンセルになりツアー料金の返金はできませんのでご了承ください
・天候・海況の都合により、ツアー開催場所が変更になった場合のキャンセルはお受けできませんのでご了承ください
・単独行動を慎みグループ行動をする
・ガイドスタッフの指示をよく聞き必ず守る、指示に従わず万一に起こった事故等の責任は当ショップは負えませんのでご了承ください
・当ショップに責任のある以外の事故やケガに関しましては保険適応外になるため、お客様ご自身でも各保険会社のレジャー保険に加入することをおすすめいたします
・それぞれの器材はガイドスタッフの指示する方法でのみ使用する
・レンタル器材の破損・損傷があった場合は、損害金をご請求させて頂きます
・ジェットスキーの操船はスタッフのみで行います、貸し出しはご遠慮ください
・むやみに海の生物を触らない
・当ツアーで撮影させて頂きました写真や動画に関しましては、当ホームページや当ショップSNSにて掲載させて頂きますのでご了承ください
・当社で取得させて頂きました個人情報に関しましては、サービス提供のため弊社グループ内にて共有させて頂きますのでご了承くださいませ。

ガイドライン要項了解声明書

私、＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿(氏名をフルネームで)は、上記のガイドライン要項の重要性を理解し同意致しました。上記のガイドラインを遵守できずに起こった事故やケガに関する損害賠償の請求はいたしません。これらのガイドライン事項を守り、ツアーに参加することを誓います。

※参加者が未成年の場合は親権者が遵守させる

日付　　年　　月　　日

マリショップ：ザ・パーム